

Analyses et propositions concernant le futur référentiel qualité des modes d'accueil

Nous saluons la tenue de premiers travaux en vue d'un référentiel qualité des modes d'accueil.

Nous souhaitons d'emblée **rappeler plusieurs pré-requis** :

- Le référentiel de qualité des modes d'accueil influera favorablement sur la qualité sous réserve que certaines conditions préalables soient remplies, telles que des taux d'encadrement et un degré de qualification professionnelle suffisants, la pratique en petits groupes d'enfants, une formation continue régulière et de qualité, un cadre d'analyse de pratiques adéquat et suffisamment fréquent, ...
- Le référentiel qualité n'a pas pour visée une répétition ou un rattrapage de la formation initiale, voire un substitut à des voies de formation insuffisamment qualifiantes.

Nous sommes favorables à cette **démarche de référentiel qualité pour constituer un ensemble de repères partagés** entre tous les acteurs de l'accueil de la petite enfance, en vue de permettre aux professionnels et aux équipes d'élaborer leurs projets opérationnels d'accueil dans le cadre général de la charte d'accueil du jeune enfant et dans la déclinaison pratique du référentiel qualité. A ce titre **ce référentiel devrait adopter le bon format**, à la juste distance entre énonciation de principes très généraux et description trop détaillée de pratiques de terrain.

Le pré-référentiel soumis à concertation constitue à cette étape un document très détaillé de 125 pages que nous accueillons comme un premier chantier. Il s'agit, à partir de ces travaux, **d'identifier les "points de repères cardinaux"** qui devront constituer l'ossature du référentiel sous la forme d'objectifs dont la déclinaison opérationnelle en pratique sera laissée aux professionnels et aux équipes, en appui sur l'expérience, la formation continue, la mise en place de temps de réunions réguliers et l'analyse de pratiques.

Le **référentiel devra être "praticable" et "appropriable"** dans la vie quotidienne de l'accueil, encore une fois ni trop général – n'apportant pas suffisamment de matière à penser la pratique –, ni trop détaillé et/ou prescriptif – risquant d'amoindrir la créativité professionnelle et les marges de manœuvre à élaborer pour une pratique qui s'adapte à la diversité des cheminements des enfants –.

Avant de formuler une proposition concrète de structure du référentiel, nous souhaitons **exposer quelques écueils** relevés à la lecture du pré-référentiel.

Un risque d'excès de formalisation des pratiques

Le référentiel doit permettre de situer et d'ajuster sa pratique par rapport aux objectifs qu'il énonce, mais nous attirons l'attention sur l'écueil d'une trop grande formalisation voire standardisation du déroulement de l'accueil, auxquelles certaines formulations pourraient conduire.

Ainsi, concernant le projet d'accueil personnalisé, le pré-référentiel indique :